

## **Programma**

De Black Belts van het programmabureau Operational Excellence van de RVE Patiënt en Zorg verzorgen deze module die bestaat uit drie hele dagen.

Hiervan is één dag Yellow Belt Plus training, waarbij je aan de slag gaat met “A3 problem solving”, om verbetering van processen in je eigen omgeving gestructureerd en vanuit het lean gedachtegoed aan te pakken. Deze Yellow Belt Plus training wordt ook aangeboden aan je medewerkers.

De andere twee dagen focussen we op je rol als leidinggevende. Daarbij gaat het om:

- \* hoe je je medewerkers als “A3 problem solvers” coacht
- \* hoe je continu verbeteren vormgeeft
- \* hoe je richting geeft aan verbetering
- \* hoe je dit in samenhang met de richting, het instrumentarium en de ontwikkeling van de rest van het MUMC+ doet.

### **Dag 1** Yellow Belt Plus : A3 problem solving

Na een terugblik en overview op Lean, ga je aan de slag met de volgende stap: de “A3 problem solving” methodiek, om Lean procesverbetering vorm te geven.

### **Dag 2** Lean manager

Tijdens deze dag maak je kennis met:

- \* Gemba walking
- \* De kern van je rol als lean manager
- \* Coaching van A3 problem solvers met Toyota Kata
- \* X-matrix: het instrument dat de samenhang inzichtelijk maakt tussen de visie, strategie en projecten

### **Dag 3** Lean systeemdenken

Tijdens de laatste trainingsdag ga je nogmaals aan de slag met coaching volgens Toyota Kata, en wordt aandacht besteed aan:

- \* Lean systeemdenken
- \* Ontwikkefasen in Operational Excellence volgens het Shingo maturity model
- \* Hoshin kanri met de X-matrix
- \* Werken met het Verbeterbord

Vervolgstappen op de eigen afdeling

Tot slot wordt individueel en gezamenlijk stilgestaan bij je vervolgstappen na de training.

Tussen de trainingsdagen lees je delen uit het boek “Managing to learn” en ga je aan de slag met een eigen en klein A3-project!

## **Duur van de module**

Deze module bestaat uit drie hele dagen. Er wordt voor lunch gezorgd.